



Settembre 2018, Rev. n°11

Le informazioni riportate nella presente Carta dei Servizi possono subire variazioni dovute all'adeguamento legislativo o dell'organizzazione aziendale.

PRESENTAZIONE

Dal 1958 al vostro fianco...

Il Laboratorio di Analisi Mediche Valentini sorge fin dal 1958; dalle prime sedi in via Altinate, via Dante e successivamente in Galleria Europa. Dal 2007 si trasferisce nella sede attuale di piazzetta Conciapelli 20, cambiando la denominazione ufficiale e diventando Centro Medico Valentini. s.r.l.

Da ottobre 2015 il Centro Medico Valentini per la sezione di Laboratorio Analisi è entrata a far parte del gruppo Lifebrain, gruppo europeo attivo nel settore della diagnostica di laboratorio, con lo scopo di poter aumentare la competitività e la possibilità di accedere a prodotti diagnostici innovativi e dal ottobre 2016 è in rete con il laboratorio RDI di Limena, Padova.

Il Centro Medico Valentini s.r.l. collabora con la equipe medica del Poliambulatorio Valentini s.r.l., composta da oltre cinquanta specialisti, ponendo la persona al centro dell'attività, e impegnandosi a fornire un servizio di qualità, sicuro, efficiente, efficace, completo e soddisfacente.

Il Centro Medico Valentini s.r.l. è Autorizzato e Accreditato e rispetta tutte le normative nazionali e regionali di partecipazione alla spesa sanitaria.

Le informazioni riportate nella presente Carta dei Servizi possono subire variazioni dovute all'adeguamento legislativo o dell'organizzazione aziendale.

DOVE SIAMO

Sedi operative: accreditate con il servizio sanitario nazionale

Piazzetta Conciapelli, 20 - 35137 Padova

Tel. 049 8750661- Fax. 049 8755921

centromedicovalentini@lifebrain.it

www.centromedicovalentini.it

ORARIO DI APERTURA

Lunedì - Venerdì: ore 7:30-19:30

Sabato: ore 7:30-12:30

ORARIO DI PRELIEVI E ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI

Lunedì - Sabato: ore 7:30 - 10:00

ORARIO DI RITIRO REFERTI

Lunedì - Venerdì: ore 7.30-19.30

Sabato: ore 7.30-12.30

PUNTO PRELIEVI Presso POLIMEDICA INTERPORTO

Corso Stati Uniti 18, 35127 Padova

Tel. 049 8725166

centromedicovalentini@lifebrain.it

www.centromedicovalentini.it

ORARIO DI APERTURA, PRELIEVI E ACCETTAZIONE CAMPIONI

Lunedì - Venerdì: ore 7:00-9:30

ORARIO DI RITIRO REFERTI

Lunedì - Venerdì: ore 7:00-9:30

ORGANICO

LEGALE RAPPRESENTANTE:

Dott. Marcello Roman Nicoloso

DIRETTORE SANITARIO:

Dott.ssa Giulia Lonardi

In sede è inoltre disponibile il personale infermieristico e di segreteria.

POLITICA AZIENDALE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ

Il Centro Medico Valentini s.r.l. ha sviluppato un programma per il miglioramento continuo della qualità per raggiungere una serie di obiettivi specifici condivisi con il laboratorio del gruppo RDI sito a Limena:

- la valorizzazione delle risorse e la motivazione del proprio personale attraverso specifici programmi di aggiornamento, di acquisizione di nuove competenze per il miglior approccio al paziente
- il costante aggiornamento e potenziamento del pacchetto di esami eseguibili mediante l'acquisizione di nuovi test di laboratorio allo scopo di migliorare i percorsi diagnostici.
- la soddisfazione delle esigenze degli utenti ponendo particolare attenzione a:
 - ✓ riduzione dei tempi di attesa
 - ✓ rispetto della privacy
 - ✓ professionalità del personale addetto
 - ✓ completezza ed adeguatezza delle informazioni fornite agli utenti
 - ✓ continuo aggiornamento delle tecnologie e dei nuovi mezzi diagnostici disponibili.

Il laboratorio di rete RDI partecipa a Verifiche Esterne di Qualità organizzate da providers che operano secondo la ISO/IEC 17043 per esami di Ematologia e Coagulazione, Biochimica Clinica e Immunometria, Sierologia, Tossicologia, Microbiologia, Genetica Medica.

Sono inoltre eseguiti Controlli di Qualità giornalieri interni in tutti i settori di analisi per monitorare quotidianamente la qualità delle procedure analitiche e della strumentazione.

CERTIFICAZIONE

Il Centro Medico Valentini. s.r.l. è incluso nel certificato UNI EN ISO 9001:2015 di RDI - Rete Diagnostica Italiana, emesso da Bureau Veritas. Il campo di applicazione del certificato comprende le fasi pre-analitica, analitica e post-analitica del processo di erogazione del servizio di analisi di medicina di laboratorio.

IL DIRITTO ALLA SALUTE

Con la Direttiva del 27 gennaio 1994, "PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI", il Consiglio dei Ministri, ha introdotto i concetti fondamentali che devono regolare i rapporti tra gli Enti erogatori di servizi e i cittadini. La Carta dei servizi, nasce come applicazione di questi concetti, approfonditi alla luce della Carta dei diritti del Malato presentata a Bruxelles nel 2002 e fornisce agli utenti informazioni dettagliate sui servizi offerti, sulle modalità di accesso e sugli strumenti attuati per migliorare situazioni di disagio o di disservizio che dovessero venire a crearsi. La Direzione si impegna a dare diffusione alla Carta dei Servizi rendendola disponibile presso le proprie strutture e aggiornandone i contenuti ogni due anni, in attuazione del DM 12.12.2001 "SISTEMA DI GARANZIE PER IL MONITORAGGIO DELL'ASSISTENZA SANITARIA".

PRINCIPI FONDAMENTALI:

EGUAGLIANZA

L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli Utenti. Nessuna distinzione deve essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, ed opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ

I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli Utenti, a criteri di obiettività, giustizia, ed imparzialità.

RISPETTO

Ogni utente è trattato con rispetto, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di irregolarità o interruzione del servizio devono essere gestiti dai soggetti erogatori adottando misure volte ad arrecare agli Utenti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI SCELTA

L'Utente ha il diritto di scegliere, nel rispetto della legislazione vigente, tra i soggetti che erogano il servizio di cui necessita, quello di suo gradimento.

PARTECIPAZIONE

La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'Utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. L'Utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'Utente circa la qualità del servizio reso.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio deve essere erogato in modo da garantire efficienza ed efficacia. I soggetti erogatori adottano misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

MODALITÀ DI ACCESSO

Al servizio di analisi si accede senza appuntamento, sia tramite SSN che in regime privato e muniti del codice fiscale. Nel caso di prestazioni in convenzione è necessario presentare tessera sanitaria e impegnativa e/o promemoria bianco della ricetta elettronica.

In conseguenza dei tagli attuati dalla Regione Veneto, **l'accesso dei cittadini esenti (per reddito e per patologia) è regolamentato su appuntamento** (l'appuntamento si può fissare sia telefonicamente che allo sportello fisico).

E' stato inoltre creato un listino di prestazioni a tariffe agevolate che consentono di accedere ai servizi, in tempi brevi, in esenzione.

Si eseguono prelievi a domicilio effettuati da personale infermieristico. I prelievi a domicilio necessitano di prenotazione. La prenotazione può essere telefonica o ci si può rivolgere al personale di accettazione in orario di apertura.

Garantiamo accesso privilegiato per le donne in gravidanza, i bambini sotto i 6 anni d'età, le persone disabili e per la consegna dei campioni biologici già accettati.

L'utente ha diritto di svolgere gli esami anche privatamente e in forma anonima.

Gli esami che richiedono trattamenti immediati e particolari vengono effettuati solo su appuntamento in modo da assicurare il pronto trasferimento al Laboratorio.

La struttura è facilmente accessibile ai disabili grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche.

PRESTAZIONI EFFETTUATE

L'elenco aggiornato delle prestazioni eseguite è disponibile sul sito **www.rdi.me** nel campo ESAMI DI LABORATORIO - VADEMECUM e le informazioni per i tempi di esecuzione e di refertazione e le relative tariffe sia da Tariffario Regionale che da tariffario privato sono disponibili presso la accettazione.

Le analisi vengono effettuate presso il Laboratorio di Rete RDI - Rete Diagnostica Italiana, accreditato presso ACCREDIA secondo la UNI EN ISO 15189:2013 con MED. 0003.

Per alcuni esami particolari è richiesta l'osservanza di una dieta. Informazioni al riguardo sono presenti nella sezione PREPARAZIONE AL PRELIEVO sul sito **www.rdi.me** del Laboratorio di Rete RDI - Rete Diagnostica Italiana. In alternativa è possibile chiedere al personale presente nelle nostre sedi.

Le urgenze vengono subito valutate per qualunque servizio e, se prioritarie, privilegiate ed evase in tempi rapidi, sia come esecuzione della prestazione che come consegna dei referti.

MODALITÀ DI RITIRO REFERTI

Al momento dell'accettazione all'utente viene consegnato il FOGLIO DI RITIRO in cui sono indicati la data e l'orario previsti per la consegna del referto. È possibile anche far ritirare il referto da persona delegata, munita di documento d'identità, compilando l'apposito tagliando presente sullo stesso documento.

I referti vengono consegnati in busta chiusa all'interessato previa presentazione del FOGLIO DI RITIRO.

RITIRO REFERTI VIA WEB

Al momento dell'accettazione è possibile attivare la modalità di ritiro referti via web, previa consegna di nome utente e password da usare per l'accesso. In tale sede è possibile autorizzare anche il proprio medico di base ad accedere ai risultati.

Per scaricare il proprio referto è necessario andare all'indirizzo **www.centromedicovalentini.it**, accedere al campo Referti Online e utilizzare le credenziali ricevute.

Una volta entrati viene richiesto di cambiare immediatamente la password con una di propria scelta di almeno 8 caratteri (si consiglia di usare lettere e numeri evitando però simboli).

Nel caso ci si dimentichi la password, è possibile richiedere l'invio di una nuova password contattando il laboratorio e fornendo il proprio indirizzo mail, dove verrà inviata la nuova password.

Il referto è visibile solo se

- interamente completato (verificare con la data segnata sul foglio ritiro consegnato al momento dell'accettazione)
- interamente pagato (in caso di esami microbiologici è possibile che venga aggiunto l'antibiogramma e perciò il referto risulterà indisponibile fino al completo pagamento)

Per eventuali problemi nella visualizzazione del referto contattare la sede.

SERVIZIO DI PRELIEVI A DOMICILIO

Il servizio si svolge su appuntamento telefonando al numero 049 8750661. L'uscita per il prelievo a domicilio ha un costo fisso di 15 euro (può subire un aumento se la distanza supera i 10 Km). In caso di presentazione di impegnativa del medico di base convenzionato (ricetta rossa o ricetta bianca elettronica) il costo degli esami sarà sempre quello previsto dal sistema sanitario nazionale.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento viene richiesto al momento dell'accettazione e può essere effettuato in contanti, bancomat o carta di credito.

In base al DGR n. 600 del 13/03/2007, per le prestazioni eseguite in convenzione tramite SSN, qualora il referto non sia stato ritirato (allo sportello o mediante servizio referti on-line) entro 30 giorni dalla data di emissione, l'intero costo della prestazione sarà addebitato all'assistito anche se esente, tramite comunicazione all'ULSS di pertinenza.

PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA

Tutte le esenzioni sono certificate SOLO dal medico di base (o in alcuni casi dallo specialista) che le annota negli spazi previsti sull'impegnativa. È possibile verificare se si ha diritto alla certificazione di esenzione per reddito o di riduzione della quota fissa accedendo al portale Sanità della Regione Veneto al seguente indirizzo:

<https://salute.regione.veneto.it/web/guest/servizi/esenzioni>

inserendo il proprio codice fiscale e il codice della tessera sanitaria (formato cartaceo) oppure rivolgendosi al proprio distretto. Di seguito le specifiche:

- ✓ da 6 anni compiuti fino al compimento del 65 anno di età: il costo è fino a 46,15 € a ricetta
- ✓ bambini con meno di 6 anni e anziani con più di 65 anni: con reddito familiare inferiore a 36.151,98 €, esenti
- ✓ disoccupati: esenti se il reddito familiare complessivo è inferiore a 8.263,31 €, aumentato a 11.362,05 € in presenza di un coniuge e di 516,46 € per ogni figlio a carico
- ✓ donne in gravidanza: si consiglia di verificare gli esami in esenzione secondo lo schema riportato alla sezione PRESTAZIONI SPECIALISTICHE PER LA TUTELA MATER-NITÀ RESPONSABILE

- ✓ esenti per patologia: l'esenzione è valida solo per le prestazioni correlate alla patologia (verificare con la certificazione rilasciata dall'USL)
- ✓ residenti in Regione Veneto: la 'riduzione quota fissa tariffa' dà il diritto a ridurre la quota fissa per ricetta da 10 a 5 € in caso di reddito familiare inferiore a 29.000 €

COSA SI INTENDE PER NUCLEO FAMILIARE

È quello risultante al momento delle prestazioni ed è costituito dai familiari a carico per i quali, in base al criterio fiscale, spettano le detrazioni per carichi di famiglia:

- coniuge non legalmente ed effettivamente separato
- figli minori di 18 anni o di età non superiore ai 26 anni se dediti agli studi o a tirocinio gratuito, figli permanentemente inabili al lavoro nonché familiari conviventi, compresi i figli maggiorenni (o in assenza dei figli discendenti prossimi, genitori o, in loro assenza ascendenti prossimi, generi o nuore, suoceri, fratelli e sorelle) a condizione che non percepiscano un reddito annuo superiore a 2840,51 a al lordo degli oneri deducibili.

COSA SI INTENDE PER REDDITO COMPLESSIVO

È la somma di quanto percepito globalmente al lordo degli oneri deducibili e al netto dei contributi previdenziali obbligatori, compreso il reddito prodotto all'estero, esclusi i redditi soggetti a tassazione separata (arretrati di pensione, liquidazione, ecc...). Il reddito va riferito all'anno precedente determinandolo in via presuntiva.

COSA SI INTENDE PER DISOCCUPATO

È un soggetto con più di 14 anni, che ha perduto un precedente lavoro dipendente e che è iscritto alle liste e alla ricerca di nuova occupazione.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE PER LA TUTELA MATERNITÀ RESPONSABILE

In merito alla tutela della maternità responsabile il decreto citato ha aggiornato la lista delle prestazioni che il SSN offre gratuitamente (senza ticket) a coppie e donne in epoca preconcezionale, e in gravidanza e in puerperio in pieno accordo con le Linee guida sulla gravidanza; introduce lo screening neonatale per sordità congenita e cataratta congenita. E lo screening neonatale esteso per molte malattie metaboliche ereditarie a tutti i nuovi nati.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE PER LA TUTELA MATERNITÀ RESPONSABILE

EPOCA PRECONCEZIONALE

Per la donna:

anamnesi e valutazione, test di Coombs indiretto, virus rosolia anticorpi IgG e IgM, toxoplasma anticorpi IgG e IgM, emocromo, resistenza osmotico eritrocitaria, emoglobine anomale, esame cervico vaginale (PAP test)

Per l'uomo:

emocromo, resistenza osmotico eritrocitaria, emoglobine anomale

Per la coppia:

anticorpi HIV, gruppo sanguigno, TPHA, VDRL

In caso di abortività ripetuta o pregresse patologie della gravidanza con morte perinatale e su prescrizione dello specialista ginecologo o genetista sono richiedibili in esenzione:

- ✓ anamnesi e valutazione
- ✓ ecografia transvaginale
- ✓ isteroscopia senza biopsia con dilatazione del canale cervicale
- ✓ biopsia del corpo uterino
- ✓ prestazioni di laboratorio
- ✓ anticoagulante Lupus like (LAC)
- ✓ anticorpi anti cardioplipina (IgG, IgA, IgM)
- ✓ anticorpi anti microsomi o anti tireoperossidasi
- ✓ anticorpi anti Tireoglobulina
- ✓ cariotipo da metafasi linfocitarie (alla coppia).

ALL'INIZIO DELLA GRAVIDANZA

Possibilmente entro la 13^a settimana e comunque al primo controllo:

emocromo, gruppo sanguigno (se non fatto in epoca preconcezionale)^{***}, AST, ALT, anticorpi anti Rosolia IgG e IgM^{**}, anticorpi anti Toxoplasma IgG e IgM^{**}, TPHA (se non eseguito in epoca preconcezionale e esteso al partner), VDRL (se non eseguito in epoca preconcezionale e esteso al partner), anticorpi HIV, glucosio, esame chimico fisico e microscopico* delle urine, test di Coombs indiretto.

Tra la 28° e la 32° settimana:

Emocromo, ferritina in caso di riduzione del MCV, esame chimico fisico e microscopico* delle urine.

Tra la 33° e la 37° settimana:

HbsAg, HCV anticorpi, emocromo, esame chimico fisico e microscopico* delle urine, anticorpi HIV in caso di rischio anamnestico.

Tra la 38° e la 40° settimana:

esame chimico fisico e microscopico* delle urine.

Note:

* In caso di batteriuria significativa (che deve essere specificata sull'impegnativa) è esente la richiesta per urinocoltura.

** In caso di negatività delle IgM si ripetono in esenzione per tutta la gravidanza specificando sull'impegnativa: controllo per IgG negative.

*** In caso di Rh negativo si ripete in esenzione per tutta la gravidanza il test di Coombs indiretto.

Si ricorda di non superare gli otto esami per impegnativa.

In caso di gravidanza a rischio sono esenti tutti gli esami su indicazione diagnostica da parte dello Specialista Convenzionato che in tal caso indicherà nell'impegnativa il codice di esenzione 450.

TUTELA DEGLI UTENTI

Tutti i dati e le informazioni in possesso del Laboratorio, sono assoggettati al D.L. n. 196 del 30.06.2003 denominato “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” e sue modiche ed integrazioni.

La raccolta, conservazione e trasporto dei campioni avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e secondo quanto indicato nelle istruzioni operative del Laboratorio RDI – Rete Diagnostica Italiana. Agli Utenti vengono fornite informazioni sulla modalità di raccolta e prelievo del materiale biologico da consegnare.

Sono rispettate le norme di igiene con impiego di presidi monouso; lo smaltimento dei rifiuti avviene secondo la normativa vigente.

Per il ritiro dei referti il Laboratorio garantisce il rispetto dei tempi di consegna concordati al momento dell'accettazione. Nel Vademecum del Laboratorio di Rete (www.rdi.me) sono consultabili i tempi di refertazione.

Tutto il personale è impegnato a garantire ascolto e accoglienza agli Utenti per informarli ed orientarli nel corretto accesso delle prestazioni con cortesia e disponibilità, tutelando la riservatezza e la privacy dell'Utente. Ogni operatore è riconoscibile tramite un tesserino di identificazione.

RECLAMI

Gli utenti sono chiamati a partecipare con osservazioni, suggerimenti ed eventualmente reclami, al miglioramento continuo del servizio offerto. Presso l'accettazione della Struttura è presente un apposito contenitore per la raccolta del modulo di reclamo, messo a disposizione dalla segreteria.

Si informa l'Utente che per essere preso in carico, un reclamo deve essere presentato in forma scritta, anche anonimo. Tuttavia, qualora si desidera ricevere una risposta, è necessario indicare sul reclamo il proprio nome, cognome e indirizzo: la Direzione Generale garantisce il massimo riserbo e tempi brevi per la risposta in conformità alle normative vigenti.

Il reclamo ha lo scopo di offrire agli Utenti uno strumento agile ed immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta dei Servizi.

PREVENZIONE EFFETTI INDESIDERATI

Il prelievo venoso è un atto invasivo in quanto il campione di sangue deve essere raccolto attraverso una puntura venosa. Di conseguenza la collaborazione del paziente a seguire le istruzioni riportate schematicamente di seguito e fornite dal personale facilitano una migliore esecuzione del prelievo.

A tal fine è importante che il paziente:

- segua scrupolosamente le indicazioni fornite dal personale.
- informi il personale addetto se in precedenti prelievi ha avuto episodi ipotensivi o convulsioni o se ha diagnosi di epilessia.
- informi tempestivamente il personale all'insorgere di sintomi di questo tipo.

EVENTI INDESIDERATI

Nonostante le attenzioni, in caso di prelievi particolarmente difficoltosi è possibile il formarsi di ematomi. In tal caso si tenga presente che non è una complicanza grave; l'ematoma si riassorbe spontaneamente nel giro di alcuni giorni. L'uso di pomate o gel eparinoidi sulla parte facilita il riassorbimento.

È possibile che in alcuni casi si verifichino episodi di ipotensione (brevi capogiri anche fino allo svenimento); in soggetti epilettici la venopuntura può scatenare convulsioni.

PRIMA DEL PRELIEVO



Posizione corretta: braccio disteso e mano stretta a pugno per permettere di localizzare il punto di prelievo.

DURANTE IL PRELIEVO



Posizione corretta: braccio disteso, rilassato a mano chiusa per permettere un prelievo corretto e veloce.



Posizione corretta: tenere il braccio rilassato, disteso e la mano aperta; il cotone va premuto nel punto esatto del prelievo, con il pollice, per 5 minuti, per evitare il formarsi di eventuali piccoli ematomi.

FOR FOREIGN PEOPLE

Dear patient,

we would like to share with you some important notes regarding our work.

We are open every working day as you can see at pg. 2 in our three different settings.

If you are foreign, remember that you are eligible nevertheless for health services.

Please ask at our desk, we would be glad to give you any further information.

We would like to remember you, that blood withdrawal might have some (light) consequences even when performed by trained and expert professionals.

So please follow our indications and refer to FIGG.1,2,3

1. seat calm and relaxed
2. inform the personal if in previous blood withdrawal you happened to vanish or if you are suffering of any nervous disturb
3. when the withdrawal is finished follow carefully the instructions of the personal and keep pushing on the cotton for at least 2-3 minutes in order to avoid unpleasant brown spot
4. always report any symptom you might feel.

Thank very much, your co-operation is very important for a safer operation!

ZA STRANE PACIJENTE

Poštovani pacijente,

Želimo da Vam damo nekoliko važnih informacija vezanih za rad naše laboratorije.

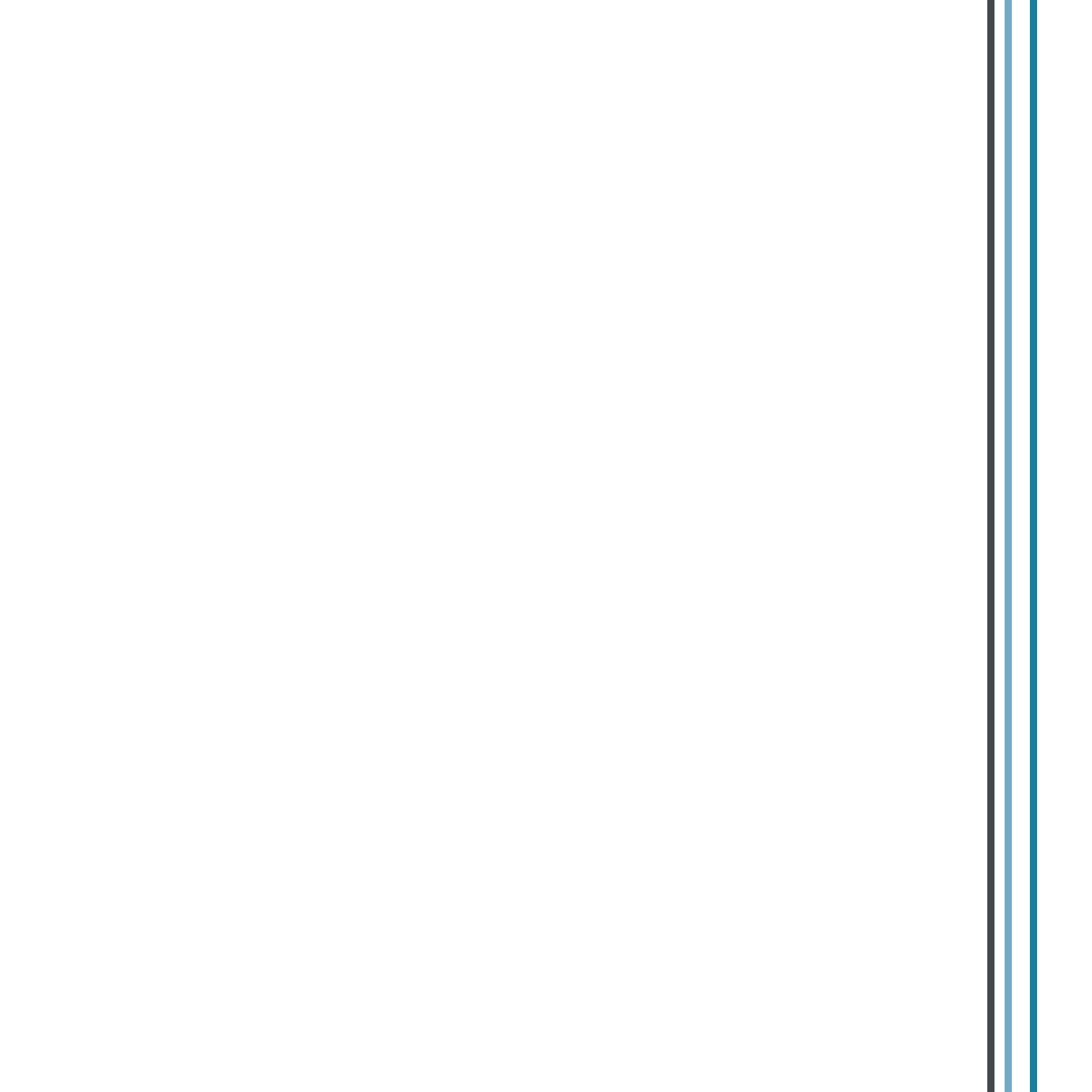
Otvoreni smo od ponedjeljka do subote u naše tri ambulante. Možete pogledati raspored na stranicama 2.

Za bilo koju informaciju slobodno pitajte na recepciji. Naše osoblje Vam je na raspolaganju za bilo kakvu dodatnu informaciju.

Podsećamo Vas da uzimanje krvi, iako ga radi iskusno i obučeno osoblje, može ponekad imati blage neželjene posledice. Stoga Vas pozivamo da sledite ova uputstva:

1. Sedite i opustite se.
2. Obavestite osoblje ukoliko ste prilikom prethodnih davanja krvi gubili svest, bilo Vam je loše ili ste imali psihičke smetnje.
3. Posle vađenja krvi, strogo se pridržavajte uputstva koja će Vam osoblje dati. Ne zaboravite da držite vatu pritisnutu na mestu na kojem je Vam krv izvađena najmanje na dva-tri minuta kako se ne bi pojavili hematomi.
4. Obavestite osoblje ako bilo šta neobično osećate.

Hvala! Vaša saradnja je veoma važna za dobar ishod procedure.





VALENTINI CENTRO MEDICO

Centro Medico Valentini

Piazzetta Conciapelli, 20 - 35137 Padova

Tel. 049 8750661- Fax. 049 8755921

centromedicovalentini@lifebrain.it

www.centromedicovalentini.it